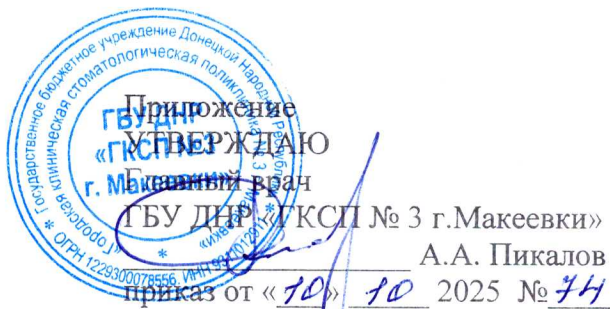




**Кодекс этики и деонтологии медицинских работников
Государственного бюджетного учреждения Донецкой Народной Республики
«Городская клиническая стоматологическая
поликлиника № 3 г.Макеевки» (ГБУ ДНР «ГКСП № 3 г.Макеевки»)**

Кодекс этики и деонтологии медицинских работников (далее - Кодекс) является документом, определяющим совокупность этических норм и принципов поведения медицинского работника при осуществлении профессиональной медицинской деятельности в ГБУ ДНР «ГКСП № 3 г.Макеевки» (далее - Учреждение).

Кодекс дает четкие нравственные ориентиры профессиональной деятельности медицинского работника, призван способствовать консолидации, повышению престижа и авторитета профессии медицинского работника в обществе.

Настоящий Кодекс определяет отношения между медицинскими работниками, обществом и пациентом, и направлен на обеспечение прав, достоинства, здоровья личности и общества в целом, а также определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом за свою деятельность.

Настоящий Кодекс представляет собой основы поведения работников ГБУ ДНР «ГКСП № 3 г.Макеевки», и разработан для руководства медицинского работника при исполнении им должностных обязанностей.

Положения Кодекса направлены на защиту прав и законных интересов пациентов и работников Учреждения, и подлежат исполнению всеми должностными лицами и сотрудниками ГБУ ДНР «ГКСП № 3 г.Макеевки».

Раздел 1. Общие положения

1. Основные понятия и терминология:

- медицинские работники – специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, работающие в медицинской организации и в должностные обязанности которых входит осуществление медицинской деятельности;
- сотрудники – лица, состоящие с Учреждением в трудовых отношениях на основании трудового договора;
- должностные лица – лица, занимающие должности в Учреждении, а также руководители структурных подразделений Учреждения;
- личная выгода – заинтересованность должностного лица или сотрудника Учреждения, его близких родственников, супруга, супруги в получении нематериальных благ и иных нематериальных преимуществ;
- материальная выгода – материальные средства, получаемые должностным лицом или сотрудником Учреждения, его близкими родственниками, супругом, супругой в результате использования ими находящейся в распоряжении Учреждения информации;
- конфликт интересов – противоречие между интересами Учреждения и (или) его сотрудниками и граждан или юридических лиц, взаимодействующих с Учреждением, в результате которого действия (бездействия) Учреждения или его сотрудников причиняют убытки, нарушают права и законные интересы граждан или юридических лиц;

- служебная информация – любая не являющаяся общедоступной и не подлежащая разглашению информация, находящаяся в распоряжении должностных лиц и сотрудников Учреждения в силу их служебных обязанностей, распространение которой может нарушить законные права и законные интересы граждан;

- конфиденциальная информация – документированная информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- медицинская этика – учение о морали, нормах нравственного поведения общественного долге медицинского работника;

- медицинская деонтология – учение о юридических, профессиональных и моральных аспектах, обязанностях и правилах поведения медицинского работника по отношению к больному. Деонтология является частью медицинской этики и представляет собой совокупность исторически сложившихся норм, современных правовых актов и регламентированных требований, предусмотренных практической деятельностью работника.

2. Цель профессиональной деятельности

2.1. Целью профессиональной деятельности медицинского работника является сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание диагностической, профилактической, реабилитационной медицинской помощи.

3. Принципы деятельности

3.1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, принципами гуманизма и милосердия.

3.2. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, повышать уровень своих знаний и умений в выбранной профессии.

3.3. Медицинский работник обязан одинаково уважительно оказывать медицинскую помощь любому человеку – вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

3.4. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

3.5. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к Учреждению, в котором он работает.

3.6. Моральная обязанность медицинского работника – препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих вред здоровью человека.

4. Недопустимые действия медицинского работника

4.1. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

4.2. Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;

- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно или по небрежности, и безучасно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

4.3. Личные предубеждения медицинского работника и иные профессиональные мотивы не должны оказывать воздействие на диагностику и лечение пациентов. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, умышленного сужения видов и объемов медицинской помощи, предоставленных ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

4.4. Медицинский работник не имеет права, пользуясь служебным положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.

4.5. Медицинский работник при назначении лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную информацию об используемых лекарственных препаратах или медицинских изделиях, в том числе, скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов/медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

4.6. Медицинский работник не вправе принимать поощрения (подарки, денежные средства) от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов, за назначение предлагаемых ими лекарственных средств/медицинских изделий для лечения пациентов.

4.7. Медицинский работник не должен принимать подарки от пациентов, так как это может создать впечатление у граждан, не дарящих подарки, что им оказывают меньшую заботу.

4.8. Медицинский работник не вправе скрывать от пациента информацию о состоянии его здоровья, в случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

4.9. При выполнении должностных обязанностей медицинский работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

5. Профессиональная независимость

5.1. Право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость.

5.2. Оказывая медицинскую помощь людям разного возраста, гражданским лицам или военнослужащим, руководителям высшего ранга или лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

5.3. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, профессиональному долгу, этическим принципам.

5.4. Участвуя в экспертизах, комиссиях, консультациях и т.п. медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к юридической и общественной защите.

Раздел 2. Взаимоотношения медицинского работника и пациента

2.1. Уважение чести и достоинства пациента.

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к ним и его близким.

Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

2.2. Врачебная тайна.

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Выбор медицинского работника.

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

По желанию пациента врач не должен препятствовать реализации его права на консультацию с другим врачом.

Медицинский работник может отказаться от работы с пациентом, направив его к другому специалисту, в случаях, предусмотренных законодательством:

- если чувствует себя не достаточно компетентным, не располагает необходимыми техническими возможностями для оказания должного вида медицинской помощи;
- если имеются противоречия с пациентом или его родственниками в плане лечения.

Раздел 3. Взаимоотношения медицинских работников

3.1. Взаимоотношения с медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии, и отличаться соблюдением интересов пациента.

3.2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.3. Моральное право руководства другими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

3.4. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

3.5. В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме. В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами пациента.

Раздел 4. Общие требования к работникам

4.1. Деятельность Учреждения, а также его должностных лиц и сотрудников основывается на следующих принципах профессиональной этики и деонтологии:

- законность;
- профессиональность;
- добросовестность;
- конфиденциальность;
- информационная открытость;
- эффективный внутренний контроль;
- справедливое отношение.

4.2. Обязательства сотрудников Учреждения:

4.2.1. исполнять свои должностные обязанности добросовестно, на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Учреждения;

4.2.2. осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Учреждения;

4.2.3. быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

4.2.4. противодействовать влиянию каких-либо личных, имущественных, (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

4.2.5. уведомлять работодателя и другие государственные органы обо всех случаях обращения к сотруднику Учреждения каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

4.2.6. соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, связанные с работой в Учреждении;

4.2.7. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и этики делового поведения;

4.2.8. проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами и должностными лицами;

4.2.9. проявлять уважение и терпимость к культурным и иным особенностям различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

4.2.10. воздерживаться от поведения, вызывающего сомнение в объективном исполнении сотрудниками Учреждения должностных обязанностей, избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету Учреждения;

4.2.11. принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов в рамках законодательства Российской Федерации;

4.2.12. воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности сотрудника Учреждения;

4.2.13. осуществлять свою профессиональную деятельность в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

4.2.14. внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважению граждан к медицинскому учреждению, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность и аккуратность.

4.3. Обязательства сотрудников Учреждения, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам Учреждения:

4.3.1. оптимально организовывать рабочий процесс в коллективе и учитывать способности каждого из сотрудников таким образом, чтобы у каждого была возможность работать на самом высоком уровне и получать удовольствие от своей работы;

4.3.2. на собственном примере демонстрировать высокий уровень профессионализма;

4.3.3. своевременно информировать работников о принятых в отношении них решениях;

4.3.4. поддерживать доброжелательную деловую атмосферу в коллективе, предупреждать возможные конфликты между сотрудниками;

4.3.5. принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

4.3.6. принимать меры по предотвращению коррупционных действий;

4.3.7. не допускать случаев принуждения работников Учреждения к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

Раздел 5. Ответственность

5.1. В случае несоблюдения правил и процедур, установленных настоящим Кодексом, должностные лица и сотрудники несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

5.2. Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников Учреждения.